



**\* NOTA:**

Todos los documentos entregados como consecuencia de esta relación contractual, son propiedad de AIXA CORPORE, S.L y están protegidos por los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El destinatario de estos documentos, únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos en MARITIME SPORTS OF TENERIFE, S.L.U., y necesita autorización expresa de AIXA CORPORE, S.L para modificarlos, reproducirlos, explotarlos y especialmente comercializarlos, o hacer uso de cualquier derecho perteneciente a su titular.

El cliente únicamente podrá distribuir los documentos entregados por AIXA CORPORE, S.L para MARITIME SPORTS OF TENERIFE, S.L.U. o a quien le indique AIXA CORPORE, S.L expresamente, siguiendo los estándares de confidencialidad que determina la normativa legal vigente, así como a requerimiento de los organismos públicos competentes y se responsabilizará de la adecuada custodia de los mismos.

Se ha levantado **acta notarial** del contenido de los presentes documentos.



## **I. CONDICIONES DE RESERVA**

**[www.watersportstenerife.com](http://www.watersportstenerife.com)**

© Copyright AIXA CORPORE, S.L

Esta clausula está destinada a ser de obligada visión mediante un link en la home en un apartado denominado "Condiciones de reserva". Asimismo, se debe exigir su aceptación a través de un check - box en el momento en que usuario realice una reserva, de tal forma que no se proceda a la confirmación en el supuesto de que el usuario no acepte estas condiciones, el aviso legal, la política de privacidad y la política de cookies.

### **CONDICIONES DE RESERVA**

Las reservas realizadas por nuestros usuarios a través de nuestra web ("Sitio web") se rigen por las condiciones ("Las Condiciones") descritas a continuación. La reserva de nuestro servicios ("Servicios") a través de [www.watersportstenerife.com](http://www.watersportstenerife.com) implica la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario de las siguientes condiciones de reserva. Estas Condiciones no cubren la venta de nuestros servicios por parte de terceros fuera del Sitio Web.

Lea detenidamente estas Condiciones antes de efectuar una reserva de cualquier servicio en nuestro Sitio Web. Si no acepta estas Condiciones, no podrá efectuar una reserva en nuestro Sitio Web. Puede imprimir una copia de estas Condiciones para consultarlas en el futuro.

#### **1. Posibilidad de modificación de las presentes condiciones y de la oferta comercial**

**MARITIME SPORTS OF TENERIFE, S.L.U.** puede modificar en cualquier momento las condiciones u ofertas publicadas en su web (precios, productos, promociones, y otras condiciones comerciales y de servicio). Pero las modificaciones no afectarán en ningún caso a las reservas ya realizadas por parte de nuestros usuarios.

#### **2. ¿Cómo puedo reservar en la web?**

La reserva de nuestros servicios por parte del usuario se realiza y perfecciona a través del seguimiento del procedimiento de reserva descrito en el presente apartado. Al reservar



nuestros servicios, acepta que las comunicaciones con **MARITIME SPORTS OF TENERIFE, S.L.U.** sean principalmente por medios electrónicos.

Para proceder a realizar una reserva en nuestra web sólo debes seguir los siguientes pasos:

1. Para poder realizar reservas a través de nuestra web, el paso previo es seleccionar el servicio que interese.
2. Una vez seleccionadas, el siguiente paso es el registro como usuario. Para ello, deberá cumplimentar obligatoriamente los apartados marcados con asterisco (\*). Para continuar con la reserva, el usuario debe aceptar las condiciones de reserva, el aviso legal, la política de privacidad y nuestra política de cookies.
3. La reserva quedará perfeccionada en el momento en que el usuario introduzca sus datos bancarios en la pasarela de pago de la entidad bancaria y cuyo resultado después de realizar la comprobación sea satisfactorio.

#### **4. Precio de los servicios**

El precio que aparece indicado en todo momento al lado de las mismas incluye impuestos aplicables. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y si algún usuario hubiera tomado una decisión de reserva basada en dicho error, le comunicaremos esta incidencia de inmediato y el usuario tendrá derecho a rescindir su reserva sin ningún coste por su parte.

#### **5. Forma de pago y política de cancelación**

Los productos se pagarán mediante tarjeta de crédito o paypal.

Este sistema es totalmente confidencial y seguro y los datos no podrán ser vistos por terceros. **MARITIME SPORTS OF TENERIFE, S.L.U.** no guarda datos de los pagos realizados por sus usuarios. La información será facilitada directamente a la plataforma de pago de la entidad bancaria.

Las condiciones de nuestra política de cancelación dependerán de lo siguiente:

- Cancelación por mal tiempo: Cancelación sin penalización y devolución del 100% del importe de la reserva.
- Cancelación por parte del usuario con más 48 horas de antelación de la fecha de inicio de la actividad: Cancelación sin penalización y devolución de 100% del importe de la reserva.
- Cancelación por parte del usuario con menos de 48 horas de antelación de la fecha de inicio de la actividad o no show: Cancelación con penalización y no se realiza devolución del importe.

Es posible cambiar la fecha de sus reserva si lo solicita con antelación.

Para realizar una cancelación deberá ponerse en contacto con MARITIME SPORTS OF TENERIFE, S.L.U.. a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@watersportstenerife.com](mailto:info@watersportstenerife.com)

#### **6. Facturación electrónica**

El usuario acepta que las facturas de las reservas de las excursiones se expidan de forma electrónica. Puede solicitar una copia en papel enviando un correo electrónico a [info@watersportstenerife.com](mailto:info@watersportstenerife.com)



## **7. Política de protección de datos**

MARITIME SPORTS OF TENERIFE, S.L.U. le informa que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, identificándose en los términos establecidos legalmente (por medio de copia del DNI u otro documento identificativo), indicando el derecho concreto que desea ejercitar y dirección o forma de contacto a efectos de notificación en la siguiente dirección: Calle Garañana, 17 - 38630 Costa del Silencio - Santa Cruz de Tenerife o en el siguiente correo-e [info@watersportstenerife.com](mailto:info@watersportstenerife.com)

Puede ampliar nuestra política de protección de datos en el siguiente link "[política de privacidad](#)"

## **8. Plataforma de resolución de conflictos en línea**

"En cumplimiento de la obligación de información a los consumidores establecida en el Art. 14 del Reglamento (UE) 524/2013 sobre Resolución de litigios en línea en materia de consumo **MARITIME SPORTS OF TENERIFE, S.L.U.** le informa que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de conflictos online que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES> y donde podrá poner sus reclamaciones para tratar de llegar a una solución extrajudicial, si reside en la UE.

## **9. Legislación aplicable y tribunales competentes**

La reserva de excursiones a través de nuestro Sitio Web y las controversias o demandas que se deriven de los mismos o que se refieran a su objeto o celebración (incluidos litigios o demandas extracontractuales) se regirán por la legislación española.

El usuario renuncia a su fuero y se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de S/C de Tenerife.